



# LIVRET D'ACCUEIL AFCI



**BIENVENUE À L'AGENCE DE  
FORMATION ET DE CONSEIL EN  
INSERTION  
AFCI**



# Bienvenue !

## 1. Mot de Bienvenue

👋 Bienvenue à l'AFCI ! Nous sommes ravis de vous accueillir dans cette nouvelle aventure. Que vous soyez ici pour acquérir de nouvelles compétences, préparer une reconversion professionnelle ou renforcer vos savoirs, vous êtes au bon endroit. Depuis 1993, nous aidons des milliers de personnes à réaliser leurs objectifs professionnels.

Notre mission ? Vous accompagner à chaque étape, avec bienveillance, expertise, et un soutien personnalisé.

Votre réussite est notre priorité ✨ !

Vous n'êtes pas seul, nous avançons ensemble pour vous aider à révéler votre potentiel. 🚀

## 2. Nos Engagements

### Accessibilité pour tous :

Nous croyons en l'égalité des chances, et cela se reflète dans nos formations. Chaque personne, quelles que soient ses capacités, doit avoir accès à des parcours d'apprentissage adaptés. C'est pourquoi nos centres sont équipés pour accueillir des personnes en situation de handicap. Notre référent handicap est à votre disposition pour vous accompagner si vous avez besoin d'un soutien spécifique. Ensemble, faisons de votre apprentissage une expérience réussie 🦽🧑.

### Qualité garantie :

Notre certification Qualiopi 🏆 est la preuve que nos formations sont reconnues pour leur qualité. Nous nous efforçons d'être toujours à la hauteur des exigences du marché, en veillant à ce que chaque formation soit pertinente, actualisée et en phase avec les besoins des entreprises. Vous êtes entre de bonnes mains, c'est promis ✨.

### Collaboration avec des partenaires solides :

Nous avons tissé des liens avec des institutions comme France Travail, pour vous offrir des parcours qui ont un réel impact sur votre vie professionnelle. Ces partenariats nous permettent de vous proposer des solutions d'insertion durables, avec un accès privilégié aux opportunités du marché de l'emploi 🇫🇷.

## 3. Informations Pratiques

📍 Adresse du siège : 97 ter rue de Bellevue, 92100 Boulogne-Billancourt

☎ Téléphone : 01 47 12 01 73

✉ Email : [administration@afci-formation.fr](mailto:administration@afci-formation.fr)

Nos centres de formation sont ouverts du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00. Nous sommes là pour vous, n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions, des besoins spécifiques ou simplement pour discuter de votre parcours !

## 4. Missions, Valeurs et Engagement

### Nos missions :

À l'AFCI, nous croyons en la capacité de chacun à réussir. Notre rôle est de vous aider à développer les compétences dont vous avez besoin pour trouver ou retrouver votre place sur le marché du travail. Que vous soyez demandeur d'emploi, en reconversion ou à la recherche d'une nouvelle aventure professionnelle, nous vous accompagnons dans cette transformation positive 🚀.

### Nos valeurs :

- Respect et égalité : Chacun mérite d'avoir les mêmes chances de réussir, et nous nous assurons que vous disposiez de tous les outils pour y parvenir 🌱.
- Professionnalisme : Nos formateurs et équipes sont qualifiés et expérimentés, vous garantissant un enseignement de qualité, aligné avec les attentes des entreprises 🏆.
- Relations durables : Nous croyons en la création de liens solides avec nos apprenants et nos partenaires. Ensemble, nous bâtissons des relations de confiance pour vous offrir le meilleur 💪.

### Notre engagement vers un avenir durable :

Au-delà de la formation, nous nous engageons à vous aider à devenir des citoyens responsables dans un monde en perpétuelle évolution. Chaque compétence acquise chez nous est un pas vers un avenir meilleur, aussi bien pour vous que pour la société. Nous intégrons des principes de développement durable dans nos formations afin que vous soyez prêts à relever les défis de demain 🌍.

## 5. Nos Partis Pris Pédagogiques

L'AFCI a mis en place une approche pédagogique innovante et sur-mesure, pour que chaque apprenant trouve son chemin de réussite :

- **Parcours individualisés** : Chaque personne est unique. C'est pourquoi votre formation est adaptée à vos besoins et à votre rythme. Vous avancez à votre manière, tout en étant guidé par nos formateurs experts.
- **Démarche compétences** : Nous mettons l'accent sur l'acquisition de compétences concrètes et pratiques, prêtes à être appliquées dès que vous êtes sur le terrain 🛠️.
- **Vous êtes acteur de votre parcours** : Vous n'êtes pas spectateur. Vous êtes actif, vous prenez des décisions, vous définissez vos objectifs et nous sommes là pour vous accompagner dans chaque étape.
- **Accompagnement personnalisé** : Nos formateurs, tous spécialistes dans leurs domaines, sont à vos côtés pour vous soutenir et vous guider. Que vous ayez besoin de conseils techniques ou d'un coup de pouce pour rester motivé, ils sont là 🧑‍🎓.
- **Des pratiques novatrices** : Grâce au blended learning (présentiel et e-learning), vous avez accès à des ressources modernes, interactives et stimulantes. Cela vous permet d'apprendre à votre rythme, où que vous soyez 🌍.

## 6. Principes en Actions

Nous savons qu'une formation réussie repose sur une organisation bien pensée. Voici comment nous procédons pour vous offrir un environnement optimal :

**Stratégie d'entreprise** : Nous évoluons constamment pour nous adapter aux changements du marché de l'emploi. Cela nous permet de vous proposer des formations toujours à jour et en phase avec les besoins actuels.

**Transformation de l'offre** : Nos offres de formation sont modernisées en permanence, pour correspondre aux dernières avancées technologiques et pratiques professionnelles.

**Outils numériques à votre disposition** : Vous avez accès à une plateforme d'e-learning qui enrichit votre expérience. Vous pouvez ainsi revoir des contenus à votre rythme, à tout moment 📺.

**Accompagnement des équipes :** Nos formateurs suivent régulièrement des formations pour perfectionner leurs méthodes pédagogiques et vous offrir le meilleur apprentissage possible.

**Amélioration continue :** Chaque parcours est revu et ajusté régulièrement grâce à des réunions d'analyse et des retours des apprenants. Nous croyons fermement que tout est perfectible, et nous sommes à l'écoute de vos retours pour toujours nous améliorer 🔄.

## 7. Nos Formateurs

Nos formateurs sont vos partenaires de réussite 🎓. Ce sont des professionnels expérimentés dans leurs domaines, que ce soit en hôtellerie, numérique, sanitaire et social, ou encore dans le secteur tertiaire. Chacun d'eux apporte une expertise métier précieuse, nourrie d'années de pratique et d'un contact permanent avec le terrain.

Ils sont là pour vous accompagner à chaque étape, en adaptant leur approche à vos besoins et en vous aidant à développer votre potentiel. Leurs méthodes pédagogiques sont constamment mises à jour pour intégrer les dernières avancées technologiques et pédagogiques. Vous pouvez compter sur eux pour vous apporter des conseils personnalisés, des outils pratiques, et pour répondre à toutes vos questions avec bienveillance 💬.

**Leur objectif est le vôtre :** vous voir réussir ! Ils vous guideront dans l'acquisition des compétences et vous encourageront à prendre confiance en vous pour atteindre vos ambitions ✨.

## 8. Système de Management Qualité

Nous ne laissons rien au hasard ! Notre système qualité repose sur une évaluation continue pour s'assurer que vous recevez la meilleure formation possible.

- **Évaluation des acquis :** Vous êtes régulièrement évalué pour suivre votre progression et savoir quelles compétences vous avez acquises. Ces évaluations sont un tremplin pour ajuster le contenu et vous aider à maîtriser vos sujets.
- **Satisfaction en fin de parcours :** Nous recueillons vos avis et vos impressions à chaud, pour connaître votre ressenti sur la formation que vous avez suivie.
- **Suivi post-formation :** Nous vous accompagnons même après la fin de votre formation pour savoir si vos nouvelles compétences vous aident dans votre vie professionnelle. Notre objectif : votre insertion ou votre montée en compétences



## 9. Gestion des Réclamations

Nous voulons que votre expérience soit fluide et agréable, mais si un problème survient, nous sommes là pour réagir rapidement. Notre système de gestion des réclamations est simple et efficace : **ACTION - RÉACTION** ⚡.

Si vous avez une réclamation, voici comment cela se passe :





- Réception : Vous pouvez nous faire part de vos problèmes par courrier, e-mail, sur notre site (espace ressources) ou directement à l'oral. Toutes les réclamations sont consignées et traitées rapidement.
- Traitement : Chaque réclamation est analysée, puis une réponse vous est apportée sous 15 jours ouvrés. Nous faisons tout pour résoudre...les problèmes efficacement.
- Suivi : Nous nous assurons que chaque réclamation fait l'objet d'un suivi pour éviter qu'un problème similaire ne se reproduise. Nous vous tenons informé tout au long du processus pour garantir votre satisfaction 😊.

## 10. Programmes de Formation





Chez AFCI, nous offrons des formations variées dans des secteurs porteurs. Voici un aperçu des programmes disponibles :

- Hôtellerie et Restauration :
  - 🍴 CAP Cuisine
  - 👨‍🍳 TP Commis de Cuisine
  - 👨‍🍳 TP Employé polyvalent en restauration
  - 👨‍🍳 TP réceptionniste
  - 🏨 AAQ Métiers de l'hôtellerie et de la restauration
- Sanitaire et Social :
  - 👨‍👩‍👧‍👦 TP Assistant(e) de Vie aux Familles (ADVF)
  - 🏥 TP Agent de Service Médico-Social (ASMS)
  - 🚑 TP Auxiliaire Ambulancier
  - 🏥 Agent de Service Hospitalier (ASH)
  - 👨‍👩‍👧‍👦 TFP AM/GE (IPERIA)
  - 👨‍👩‍👧‍👦 TFP ADVD (IPERIA)
  - 🏥 AAQ Métiers Du Sanitaire Et Service Médico-Social




### Numérique et Bureautique :

-  MS Pack Bureautique
-  TP Technicien(ne) Supérieur(e) Systèmes et Réseaux (TSSR)
-  TP Développeur(se) Web - Web Mobile (DWWM)
-  TP Concepteur(trice) Développeur(se) d'Applications (CDA)




### Tertiaire :

-  AAQ Secrétariat Bureautique
-  TP Employé(e) Administratif et d'Accueil (EAA)
-  TP Secrétaire Assistant(e) Médico-Social (SAMS)
-  AAQ Métiers Du Secrétariat Et De La Bureautique


### Formations Linguistiques :

-  Formation Linguistique OFII
-  FLE Santé (Français Langue Étrangère)
-  Anglais à visée professionnel

### Insertion Sociale & Professionnelle


-  Compétences De Base Professionnelles
-  Parcours d'Entrée dans l'Emploi
-  Compétences Numériques et Bureautiques Professionnelles

## 11. Politique de Confidentialité et Protection des Données

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Conformément au RGPD, toutes les informations que vous partagez avec nous sont strictement confidentielles. Vos données ne sont utilisées qu'à des fins de gestion de votre parcours de formation et ne seront jamais partagées avec des tiers sans votre consentement explicite. Vous avez un droit d'accès et de rectification de vos données à tout moment. 

## Conclusion

L'équipe AFCI vous souhaite une formation enrichissante et réussie ! 

Nous sommes là pour vous accompagner tout au long de votre parcours. Si vous avez des questions, besoin d'aide ou simplement envie de discuter de vos progrès, n'hésitez pas à nous contacter. Nous croyons en votre potentiel et nous sommes impatients de voir où cette aventure vous mènera .



